



Strategie Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí pro roky 2026 až 2030 (Strategie 2026+)

Číslo jednací dokumentu

UMPOD-K0103/25-1

Datum

7. ledna 2026

Verze

1

Zpracovala

Martina Dušátková, ředitelka odboru administrativního

PID

UMODX00ROEJU

Počet příloh

0

Datum aktualizace

--

Schválil

Zdeněk Kapitán, ředitel a vedoucí služebního úřadu

1 Úvod

Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí (Úřad) je otevřená a stabilní instituce, která v mezích svých kompetencí zajišťuje, aby byl slyšet hlas dítěte a aby byla naplňována jeho práva v případech, jež přesahují hranice České republiky.

Úřad pracuje interdisciplinárně v týmu právníků, psychologů i dalších odborníků. Spolupracuje s dětmi, s rodiči, s místními orgány sociálně-právní ochrany dětí, se soudy, s dalšími úřady a jinými subjekty a odborníky v Česku i v zahraničí.

Strategie Úřadu je založena na stavebních kamenech jeho vize a hodnot. Strategie Úřadu pro roky 2026 až 2030 navazuje na strategii Úřadu pro roky 2020 až 2025 a vznikala s přispěním celého týmu zaměstnanců Úřadu.

1.1 Vize Úřadu

Vizí Úřadu je **být respektovanou, vstřícnou a inspirativní institucí, která posouvá hranice standardu práce s rodinou a dítětem.**

1.2 Mise Úřadu

Misí Úřadu je **pomáhat v situacích, kdy rodinné vztahy překračují hranice jednoho státu.**

1.3 Hodnoty Úřadu

Hodnotami Úřadu jsou

- **Dítě na prvním místě,**
- **Otevřenost,**
- **Profesionalita,**
- **Vstřícnost.**

1.4 Moto Úřadu

Motem úřadu je „**Kde hranice rozdělují, my spojujeme.**“

1.5 Důvod a způsob založení Úřadu

Úřad byl založen zákonem jako správní úřad s celostátní působností pro zajištění výkonu sociálně-právní ochrany ve vztahu k cizině za podmínek stanovených § 3 a § 35 a násl. zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění. Nadřízeným orgánem úřadu je Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Úřad je orgánem sociálně-právní ochrany dětí, je správním úřadem s celostátní působností hospodařícím jako rozpočtová organizace. Úřad plní funkci tzv. ústředního orgánu podle mezinárodních smluv a předpisů práva Evropské unie při realizaci mezinárodní justiční spolupráce související s dále vymezenou pomocí, poskytuje ve vztahu k cizině sociálně-právní ochranu dětem a výjimečně i osobám zletilým.

Pomoc poskytovaná úřadem se týká těchto základních oblastí:

- vymáhání výživného na základě mezinárodních smluv nebo jinak zajištěné vzájemnosti,
- v případech protiprávně přemístěných nebo zadržovaných dětí,
- zabezpečení práva styku s dětmi,
- zprostředkování mezinárodních osvojení podle haagské Úmluvy o ochraně dětí a spolupráci při mezinárodním osvojení a udělování souhlasu s adopcemi do ciziny,
- ochrana nezletilým osobám (např. vystupování Úřadu jako opatrovníka) a v některých specifických případech i osobám zletilým,
- konzultace ve věcech, které spadají do působnosti Úřadu,
- zprostředkování komunikace se zahraničními orgány v mezích působnosti Úřadu.

2 Strategie 2026+

Strategie Úřadu pro roky 2026 až 2030 je rozčleněna do strategických cílů, na které navazují dílčí strategické cíle, uvedené v tomto dokumentu. Ty jsou pak naplňovány podrobně definovanými aktivitami. Každý strategický i dílčí strategický cíl má určeného garanta z řad představených Úřadu, odpovědného za jeho splnění.

Strategický cíl:	1	Úřad systematicky pracuje na aktivním zapojování dětí do rozhodovacích procesů a posiluje práci s identitou dětí v souladu s mezinárodně uznávanými doporučeními
Dílčí strategický cíl:	1.1	Úřad má zavedeny standardizované postupy pro participaci dětí
Dílčí strategický cíl:	1.2	Úřad disponuje doporučeními pro rodiče, soudy a další aktéry, kteří se podílejí na sociálně-právní ochraně dětí
Dílčí strategický cíl:	1.3	Úřad má k dispozici informace v dětem srozumitelné podobě
Dílčí strategický cíl:	1.4	Úřad má k dispozici postupy pro práci s identitou dítěte v relevantních agendách
Dílčí strategický cíl:	1.5	Úřad aktivně využívá aktualizovanou metodiku pro práci s biologickými kořeny
Dílčí strategický cíl:	1.6	Úřad vytváří a sdílí srozumitelné informace o své praxi v oblasti identity dítěte

Strategický cíl:	2	Úřad vytváří a šíří dobrou praxi v ochraně dětí a buduje své dobré jméno
Dílčí strategický cíl:	2.1	Srozumitelné psaní i srozumitelný ústní projev jsou standardem v komunikaci Úřadu navenek
Dílčí strategický cíl:	2.2	Úřad šíří své dobré jméno a má k tomu nastaveny interní postupy
Strategický cíl:	3	Úřad zefektivňuje vymáhání výživného
Dílčí strategický cíl:	3.1	Úřad má zajištěn přímý přístup k zákonem určeným datům České správy sociálního zabezpečení a Úřadu práce České republiky
Dílčí strategický cíl:	3.2	Úřad zasílá výživné co možná nejefektivnějším způsobem z pohledu nákladů, rychlosti a uživatelské vstřícnosti vůči klientům
Dílčí strategický cíl:	3.3	Úřad rozvíjí interní nástroje pro evidování plateb výživného
Dílčí strategický cíl:	3.4	Úřad monitoruje trendy v komunikaci s partnery v zahraničí a aktivně se zapojuje do rozvoje a implementace nových nástrojů
Strategický cíl:	4	Úřad má nastaven funkční a udržitelný systém řízení lidských zdrojů, komunikace a interních procesů, který vytváří stabilní a bezpečné pracovní prostředí podporující rozvoj zaměstnanců, sdílení informací a rovnoměrné rozdělení práce
Dílčí strategický cíl:	4.1	Úřad má nastavena pravidla účelné a efektivní interní komunikace, která zajišťují funkční předávání informací a bezpečné prostředí pro předávání a přijímání zpětné vazby
Dílčí strategický cíl:	4.2	Úřad má nastaven funkční systém interních procesů a provozních pravidel, která zajišťují efektivní fungování Úřadu
Dílčí strategický cíl:	4.3	Úřad má zaveden systém řízení lidských zdrojů, který podporuje a zajišťuje rozvoj zaměstnanců a klade důraz na péči o zaměstnance, na psychohygienu a na prevenci vyhoření a odchodů
Dílčí strategický cíl:	4.4	Úřad zajišťuje svým zaměstnancům pravidelná školení se širším přesahem a vytváří vhodné podmínky pro odborný i osobnostní rozvoj
Dílčí strategický cíl:	4.5	Úřad má nastaven systém rovnoměrného rozdělování práce a zastupitelnosti zaměstnanců
Strategický cíl:	5	Úřad zvyšuje míru digitalizace agend a zefektivňuje svou činnost využíváním možností umělé inteligence

Dílčí strategický cíl:	5.1	Úřad má zavedenu verzi systému spisové služby, která umožňuje přístup přes webový prohlížeč
Dílčí strategický cíl:	5.2	Úřad má zavedenu platformu, jejímž prostřednictvím průběžně monitoruje možnosti využití umělé inteligence a novinky v oboru, navrhuje možnosti využití a průběžně je implementuje
Dílčí strategický cíl:	5.3	Úřad, je-li to v zájmu dítěte, využívá možnosti on-line účasti na jednáních soudů

Zdeněk Kapitán
ředitel a vedoucí služebního úřadu